DE FINANCIËLE PRAKTIJK

DIENSTENWIJZER



ROSALINDE KRAMER
FINANCIEEL ADVISEUR

financieel zeker®

Hypotheken | Verzekeringen | Geld voor Later | Verduurzamen

ADVIES BIJ U THUIS

ONZE UNIEKE SERVICE

"Het is onze passie om ervoor te zorgen dat u met vertrouwen naar uw financiële situatie en toekomst kijkt. We nemen graag de tijd om uw financiële wensen en doelen te bespreken en die oplossing te bieden welke het beste bij u past. Dat geeft rust en vertrouwen waardoor u tijd en energie overhoudt voor die dingen die u het liefste doet. Daar doen wij het voor!"



Rosalinde Kramer

Uw adviseur!

De Financiële Praktijk
Koelmalaan 182
1813 JB Alkmaar

0625012063
rosalindekramer@financieel-zeker.nl

KVK: 37145813 – www.kvk.nl
AFM: 12018915 – www.afm.nl
Kifid: 300.013469 – www.kifid.nl

Onafhankelijk advies

ONGEBONDEN
VERGELIJKEND
PERSOONLIJK

aangesloten bij financieel zeker

FEEL GOOD FINANCE

OVER..

FINANCIEEL ZEKER

Sinds 2007 hebben mensen ons het vertrouwen gegeven om hen te helpen financieel zorgeloos en duurzaam te leven. Wij zijn een onafhankelijke financiële dienstverlener met een heldere visie en oprechte missie: bijdragen aan brede welvaart voor mens, milieu en maatschappij. Wij noemen dit Feel Good Finance – omdat we verder kijken dan alleen de cijfers.

Bij Financieel Zeker kunt u terecht voor helder hypotheekadvies, verzekeringsoplossingen en slimme strategieën voor vermogensopbouw. Ons doel is simpel: **u de rust en ruimte geven om alles uit vandaag én morgen te halen**, terwijl u goed doet voor uzelf, uw omgeving én de wereld om ons heen. Want geld is niet vies; het stelt u juist in staat om doelen te bereiken en uw dromen te leven.

Goed Geld. Goed Gevoel. Dat is ons motto.

Financieel Zeker is de overkoepelende organisatie waar we als franchisenemer bij aangesloten zijn. Financieel Zeker maakt onderdeel uit van Qualiora Groep BV, dat valt onder de groepsholding KroonRaad BV. KroonRaad BV behoort tot de top 5 van de franchiseformules en wordt zelfs genoemd als één van de 12 invloedrijkste bedrijven in de financiële sector.

Als franchisenemer werken we met ons kantoor samen binnen deze krachtige organisatie. Wij opereren onder de Wft-verantwoordelijkheid van Financieel Zeker, met het AFM-vergunningnummer 12016626. Dit betekent dat wij voldoen aan alle wet- en regelgeving, zodat u met vertrouwen gebruik kunt maken van onze diensten.

Met onze expertise en de bewezen ervaring van Financieel Zeker staan wij klaar om u persoonlijk te ondersteunen. U kunt vertrouwen op een betrouwbare en onafhankelijke partner die u met enthousiasme begeleidt in elke fase van uw financiële leven.



BEDANKT VOOR UW VERTROUWEN

Wij vinden het onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw financiën goed geregeld zijn. Wij voorzien u van alle informatie die u nodig heeft en geven helder en eerlijk advies. Financiën met een goed gevoel – dát is waar het om draait.

Kiest u voor ons financieel advieskantoor, dan kiest u voor zekerheid. Elk advies dat u van ons ontvangt, wordt vooraf zorgvuldig beoordeeld door een extra team van deskundige vakspecialisten van Financieel Zeker. Zo garanderen wij dat het advies volledig aansluit bij uw wensen, past bij uw mogelijkheden en voldoet aan alle wet- en regelgeving. Daarnaast krijgt u toegang tot ons uitgebreide netwerk van experts, zoals specialisten in taxaties of bouwkundige keuringen. Op deze manier bieden wij u altijd onafhankelijk en betrouwbaar advies.

ONZE..

KERNWAARDEN

ONAFHANKELIJK

We vergelijken meer dan 40 banken en verzekeraars op prijs én voorwaarden, ook uw eigen bank. Zo vinden we samen de aanbieder die het beste bij uw situatie past. Wij zorgen ervoor dat u niet alleen het gevoel heeft financieel zeker te zijn, maar dat u dit ook écht bent. Samen bouwen we aan een toekomst waarin u met vertrouwen en een goed gevoel kunt leven!

ADVIES KWALITEITSCONTROLE

Omdat wij het belangrijk vinden dat u een goed advies krijgt, wordt het advies dat we voor u maken vooraf eerst gecontroleerd. Dit gebeurt door de vakspecialisten van Financieel Zeker. Zo zorgen wij ervoor dat het advies aan u voldoet aan alle wet- en regelgeving. Ook zorgen wij dat onze oplossing aansluit bij uw wensen en mogelijkheden. Dat is onze kwaliteitsgarantie aan u.

UITGEBREIDE NAZORGSERVICE INCLUSIEF RENTE-MELDING

Het advies aan u blijft altijd actueel. En met de in onze nazorg inbegrepen **rente-melding** signaleren wij of u in aanmerking kunt komen voor een lagere hypotheekrente tijdens de (rente)looptijd. Verandert uw situatie, dan veranderen de desbetreffende productoplossingen met u mee. Denk bijvoorbeeld aan risicodekkingen of vermogensopbouw. Wij onderhouden ons advies, zodat u ook in de toekomst kunt blijven wonen als nu. Daar zorgen wij voor.

KWESTIE VAN VERTROUWEN

U wilt zekerheid, en dat is begrijpelijk. Integriteit en vertrouwen zijn essentieel, vooral als het gaat om verzekeringen en hypotheken. De Nederlandse wetgeving stelt dan ook strenge eisen aan financieel adviseurs. U kunt erop vertrouwen dat wij als financieel advieskantoor betrouwbaar, deskundig, transparant en integer zijn. We zijn gediplomeerd in ons vakgebied en hebben persoonlijk de Eed/Belofte afgelegd. In deze belofte verklaren we dat we in ons professionele leven altijd normen naleven, het vak integer en zorgvuldig uitoefenen, en daarbij uw belang als klant centraal stellen.

STAP VOOR STAP FINANCIEEL ZEKER

ADVIESTRAJECT

Wij staan klaar om al uw vragen te beantwoorden, omdat we weten hoe belangrijk financiële zekerheid is wanneer u een keuze maakt die uw toekomst beïnvloedt. We begeleiden u stap voor stap, geven helder advies en zorgen ervoor dat u écht begrijpt wat het beste bij uw situatie past. We houden een vinger aan de pols, zodat het advies blijft passen bij uw persoonlijke situatie en wensen.

STAP 1: KENNISMAKING

In deze fase maken wij graag kennis met u om samen te bepalen welke behoefte er bij u leeft. Dit deel van het gesprek is voor u kosteloos; we bespreken met u welke mogelijkheden er voor u zijn en wat de financiële gevolgen daarvan zijn.

STAP 2: UW SITUATIE & WENSEN

Nadat u ons daarvoor opdracht hebt gegeven, starten wij de werkzaamheden. Uw persoonlijke en financiële gegevens worden verzameld. We luisteren naar uw wensen en doelen. Deze informatie vormt de basis van het persoonlijke advies aan u.

STAP 3: ANALYSE & ADVIES

Bij ons advieskantoor staat uw persoonlijke situatie centraal. We onderzoeken fiscale voor- en nadelen en beoordelen belangrijke risico's, zoals overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid, om u een passend en compleet advies te bieden.

STAP 4: KEUZES MAKEN

We bespreken de uitkomsten en de mogelijkheden aan de hand van een begrijpelijk rapport.

STAP 5: UW GEMAK

Hierna worden de nodige offertes aangevraagd en nemen de specialisten van de binnendienst de administratie, taxatie, bankgarantie, notaris en het bewaken van belangrijke termijnen over.

ONZE FINANCIËLE

VERGOEDINGEN

Wij bieden onafhankelijk en betrouwbaar advies dat volledig is afgestemd op uw situatie, met transparante en duidelijke kosten. Een overzicht van onze tarieven vindt u in de **vergelijkingskaart** op onze website, of kunt u bij ons opvragen.

Voor onze dienstverlening betaalt u rechtstreeks aan ons. Wij ontvangen geen provisie van aanbieders, met uitzondering van schadeverzekeringen en consumptief krediet. Voor deze producten ontvangen wij een vergoeding van de aanbieder.

De afspraken over onze werkzaamheden en de kosten worden vastgelegd in een opdracht tot dienstverlening. U ontvangt hiervoor een (btw-vrijgestelde) factuur, die u naar keuze in één keer, of gespreid kunt betalen.



Hypotheek

Wij kijken niet alleen naar wat mogelijk is, maar ook naar wat past bij u en de toekomst die u voor ogen heeft. Dat geeft een goed gevoel. Wij kijken verder en adviseren op een open, heldere en transparante manier.



Verzekeringen

Uw verzekeringen moeten goed geregeld zijn. Het is belangrijk om te weten of dit bij u het geval is. Dat geeft rust. Wij helpen u daar graag bij.



Vermogensopbouw

Hoe bewuster u hiermee bezig bent, hoe interessanter de opbouw kan zijn. Er zijn veel manieren om dit aan te pakken. Maar wat past het beste bij u? Wij kijken graag met u mee.



Overige

Met sommige zaken wilt u liever geen rekening houden, zoals een scheiding of een overlijden. Toch hebben ze invloed op uw financiële zekerheid. Wij staan ook op deze gebieden voor u klaar.

SERVICE-ABONNEMENT

Ons advies aan u blijft altijd up-to-date! Met onze nazorg, inclusief de **rente-melding**, houden we scherp in de gaten, of u in aanmerking komt voor een lagere hypotheekrente tijdens de looptijd. Verandert uw situatie? Geen probleem, wij passen de productoplossingen aan, zodat ze perfect blijven aansluiten bij uw nieuwe omstandigheden. Of het nu gaat om risicodekkingen, of vermogenopbouw, wij zorgen ervoor dat uw financiële situatie altijd optimaal blijft. Zo kunt u ook over 3, 6 of 9 jaar net zo zorgeloos blijven leven als nu.

Met het servicepakket 'optimaal' krijgt u:

- Rente-alert melding en doorlopende nazorgservices
- 2 uur kosteloze begeleiding bij calamiteiten met financiële impact, zoals bij werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, overlijden of echtscheiding.
- Maandelijks informatie over relevante en actuele financiële actualiteiten, wijzigingen in de wet en andere financieel gerelateerde thema's.
- Jaarlijks contactmoment voor check op risico's en lopende dekkingen, noodzakelijke aanpassingen in uw product(en), wijzigingen gezinssituatie beoordelen en een eventuele jaarruimteberekening
- Elke 2 jaar een persoonlijk gesprek bij u thuis. Tijdens dit gesprek bespreken we onder andere een volledige financiële update, alle noodzakelijke aanpassingen door in uw lopende producten en een rapportage van de verwachte ontwikkelingen in uw situatie.

GOED GELD.
GOED GEVOEL.

Feel Good Finance betekent dat u zeker weet dat alles goed geregeld is. Niet alleen met uw financiën, maar ook met wie u ze toevertrouwt. Als financieel advieskantoor aangesloten bij Financieel Zeker zijn we oprecht betrokken bij mens, milieu én maatschappij.

Feel Good Finance Facts

- Wij zetten ons in voor mens, milieu en maatschappij.
- Alle adviezen worden getoetst en gecontroleerd door de centrale organisatie.
- Wij compenseren de co2 uitstoot van iedere afgesloten hypotheek middels het planten van 2 bomen.

Financieel Zeker koopt jaarlijks certificaten om de CO2-rechten te compenseren. Hiermee voorkomt het greenwashing en wordt officieel aangetoond dat de hoeveelheid gereproduceerde CO2 werkelijk wordt gecompenseerd.

www.treesforall.nl

Trees for All



2 BOMEN

Per afgesloten hypotheek wordt 48,6 kilo CO2 uitgestoten. Om deze uitstoot per afgesloten hypotheek te **compenseren, planten wij namens u 2 bomen.**



PRIVACY

Wij nemen de regelgeving met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Vandaar dat het nakomen van de wettelijke bepalingen ter bescherming van persoonsgegevens vanzelfsprekend is. Om er zeker van te zijn dat u volledig op de hoogte bent van het beleid dat wij hanteren met betrekking tot het verzamelen, verwerken, gebruiken, opslaan en beschermen van uw persoonsgegevens, hebben wij dit **Privacy statement** opgesteld.

ONTEVREDEN?

Wij vinden een goede relatie met onze klanten belangrijk. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden over ons bent. Laat het ons weten, dan kunnen wij er iets aan doen. Neem direct contact met de afdeling compliance via 040-3041767 of compliance@financieel-zeker.nl.

Wij hebben een speciale klachtenprocedure opgesteld waarmee wij graag samen met u tot een passende oplossing komen. Deze nemen wij meteen met u door.

Bent u niet tevreden over de oplossing? Dan kunt u uw klacht alsnog kenbaar maken bij Kifid, het klachteninstituut voor financiële dienstverlening. Kifid behandelt uw klacht op een onafhankelijke en onpartijdige wijze.

ALGEMENE VOORWAARDEN

We hebben een aantal afspraken over onze dienstverlening die voor iedereen van toepassing zijn. Deze staan genoteerd in **onze algemene voowaarden**. Dit document geeft een overzicht van wat er geldt tijdens de samenwerking en biedt duidelijkheid over wederzijdse afspraken.

TARIEVEN

Onze vergelijkingskaart biedt inzicht in onze financiële dienstverlening. Door meerdere vergelijkingskaarten te verzamelen, kunt u financiële dienstverleners eenvoudig vergelijken en zo kiezen welke het beste aansluit bij uw wensen en behoeften.

CENTRALE ORGANISATIE

Financieel Zeker
Freddy van Riemsdijkweg 20
5657 EE Eindhoven

040 - 304 1767
welkom@financieel-zeker.nl
www.financieel-zeker.nl

Openingstijden

Op werkdagen van 09:00 tot 17:00

Postadres

Postbus 40
5580 AA Waalre

Aansluitinggegevens

KVK: 17203722 – www.kvk.nl
AFM: 12016626 – www.afm.nl
Kifid: 300012172 – www.kifid.nl

Onafhankelijk advies

ONGEBONDEN
VERGELIJKEND
PERSOONLIJK

aangesloten bij financieel zeker®

Hypotheken | Verzekeringen | Geld voor Later | Verduurzamen